

Nutzungsbedingungen und Haftungsausschluss der Fernwartung mit Bomgar

Mehr Service durch den Online-Support Ihrer Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG

Gegenstand der Vereinbarung zwischen Kunde und der Volksbank in Schaumburg und Nienburg ist die verbesserte Unterstützung im Bereich Online-Banking. Durch die Nutzung der Software Bomgar kann der Support hinsichtlich der von der Volksbank in Schaumburg und Nienburg zur Verfügung gestellten Online-Banking Produkte (Profi cash, VR-NetWorld Software bzw. Internet-Banking) komfortabler erfolgen.

- 1. Mit der Nutzung der Software Bomgar erlaubt der Kunde der Bank die Übertragung des Inhalts seines Bildschirms auf den Bildschirm eines Mitarbeiters der Volksbank in Schaumburg und Nienburg zur Erbringung von Fernwartungsleistungen auf dem EDV-System des Kunden.**
- 2. Der Service steht nur während der Geschäftszeiten und nach telefonischer Vereinbarung mit einem Mitarbeiter von der Volksbank in Schaumburg und Nienburg zur Verfügung.**
- 3. Die Fernwartung erfolgt im Auftrag des Kunden. Die Sitzung der Fernwartung ist ohne direkte Freigabe durch den Kunden nicht möglich. Der Kunde kann selbst steuern, ob die Bank die Fernsteuerung des Rechners übernehmen soll und kann diese Funktion jederzeit selbstständig deaktivieren.**
- 4. Die Mitarbeiter der Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG werden den Kunden nur auf ausdrücklichen Wunsch und nur mit seiner Zustimmung auffordern, die Fernwartung per Bomgar zu starten. Es erfolgen keine unaufgeforderten Anrufe von Seiten der Volksbank in Schaumburg und Nienburg zum Starten einer Fernwartungssitzung.**
- 5. Der Kunde kann den Umfang des Zugriffs, die sichtbaren Anwendungen sowie die Dauer der Sitzung selbst bestimmen.**
- 6. Die Fernwartungssitzungen werden aus Gründen der Nachvollziehbarkeit und zu Kontroll- und Revisionszwecken bei der Volksbank in Schaumburg und Nienburg aufgezeichnet. Die Aufbewahrungszeit beträgt 2 Jahre. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.**
- 7. Die Volksbank in Schaumburg und Nienburg lässt Fernwartungssitzungen ausschließlich von Bankmitarbeitern durchführen, die an das Bank- und Datengeheimnis gebunden sind. Alle personenbezogenen Daten, die die Bank erhebt und verarbeitet, werden gemäß den deutschen datenschutzrechtlichen Regelungen behandelt.**
- 8. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten auf seinem EDV-System unter Beachtung der jeweils**

gültigen Datenschutzvorschriften erfolgt. Der Kunde trägt die Verantwortung für die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Fernwartung durch die Volksbank in Schaumburg und Nienburg eG.

9. Die Verantwortung für eine regelmäßige Datensicherung obliegt dem Kunden. Die Volksbank in Schaumburg und Nienburg übernimmt keine Haftung für nicht erstellte Datensicherungen oder die dadurch entstandenen Schäden. Der Kunde ist ausschließlich für seine Datensicherheit verantwortlich. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt.

10. Erlangt ein Mitarbeiter der Volksbank in Schaumburg und Nienburg im Verlauf einer Fernwartungssitzung Kenntnis von Passwörtern oder ist mit hinreichender Wahrscheinlichkeit davon auszugehen, dass Passwörter bekannt geworden sind, so sind diese vom Kunden unmittelbar nach Ende der Fernwartungssitzung zu ändern.

11. Soweit die Bank den Zugang zu anderen Websites ermöglicht ist die Volksbank in Schaumburg und Nienburg für deren Inhalte nicht verantwortlich.

12. Der Kunde ist verpflichtet im Rahmen seiner Schadensminderungsobliegenheit im Falle eines vermuteten Softwarefehlers alle zumutbaren zusätzlichen Sicherungsmaßnahmen zu ergreifen und die Bank unverzüglich zu informieren.

13. Die Volksbank in Schaumburg und Nienburg haftet bei Schäden, die durch ihre Mitarbeiter entstehen, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit und der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Gegenüber Unternehmern haftet die Volksbank in Schaumburg und Nienburg bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Die Haftungsbegrenzungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei etwa übernommenen Garantien oder bei Haftungen nach dem Produkthaftungsgesetz.

14. Die Volksbank in Schaumburg und Nienburg übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn ein zeitnaher Fernzugriff im Sinne des Supports erfolgte. Die Volksbank in Schaumburg und Nienburg übernimmt keine Gewährleistung für die auf Ihrem Computer installierten Programme, sowie deren Schutzeinrichtungen (Virens Scanner oder Firewall).

15. Der Kunde stellt die Volksbank in Schaumburg und Nienburg von allen Nachteilen frei, die der Volksbank Schaumburg und Nienburg durch Dritte wegen schädigender Handlung des Kunden gleichgültig ob vorsätzlich oder fahrlässig entstehen können.

16. Sofern es sich bei dem Vertragspartner um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und der Bank der Sitz der Volksbank in Schaumburg und Nienburg.

17. Vor dem Aufbau der Fernwartungssitzung ist der Kunde aus Datenschutzrechtlichen Gründen verpflichtet, alle nicht für die Fernwartungssitzung notwendigen

Anwendungen und Daten vor dem Einblick durch Schließen, Minimieren oder Schwärzen zu verbergen.

18. Durch versenden des Formulars bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und den Haftungsausschluss für die Verwendung der Fernwartung mit Bomgar. Mit dem Öffnen der Verbindung mit der Anwendung Bomgar erkennt der Kunde die Nutzungsbedingungen und den Haftungsausschluss der Volksbank in Schaumburg und Nienburg an.

19. Sollten einzelne Klauseln der Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.